

LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS ARCHIVOS PÚBLICOS

Presentación	
Dña. Matilde Valentín Navarro	
Excma. Sra. Consejera de Administraciones Públicas	5
Del Taylorismo a la Globalización. Nuevas exigencias de Calidad para las empresas en un Mundo Responsable.	
José Ignacio Martínez Trujillo	
Director General División Consultoría de Bureau Veritas	9
La calidad en el contexto de las Administraciones Públicas	
D. Luis Herrera Díaz-Aguado	
Jefe de la Oficina de Calidad de los Servicios de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	29
La calidad y su implantación en los archivos públicos	
Dña. Julia Rodríguez Barredo	
Archivera Ayuntamiento de Alcobendas	39
Certificar la calidad en un archivo: El Departamento de Gestión Documental, Registros e Información de la Diputación Provincial de Alicante y la norma ISO 9001: 2000	
Dña. M ^a Ángeles Martínez Micó	
Jefa de Servicio del Departamento de Gestión Documental, Registros e Información	67
Innovaciones en la gestión archivística y documental del Archivo de la Universidad Pompeu i Fabra: una mención del Premio a las Mejores Prácticas por el Club de Gestión de la Calidad	
D. Joaquim Borràs i Gómez	
Responsable del Archivo Universitario	85
Prácticas de calidad en el Archivo de Castilla-La Mancha: el proyecto de organización de los archivos centrales de las Consejerías de la Junta de Comunidades	
D. Luis Martínez García	
Director gerente del Archivo de Castilla-La Mancha	107
Premio a la Excelencia y Calidad del Servicio Público en la Administración de la Comunidad de Castilla y León 2003 al Archivo Histórico Provincia de León por su implantación de un sistema de gestión de calidad basado en el Modelo EFQM de Excelencia	
Dña. Eva Merino Flecha	
Archivera Archivo Histórico Provincial de León	129