

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	7
PARTE I: UNA PRIMERA VISIÓN SOBRE EL CONTEXTO ACTUAL DE LA GESTIÓN DE DOCUMENTOS EN EL MARCO DE LA E-ADMINISTRACIÓN, Lluís Cermeno Martorell	11
1. Iniciativas estratégicas europeas en el campo de la Sociedad de la Información	13
2. Aspectos de gestión documental en la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos	15
3. Contexto general	18
4. La eclosión de los sistemas de gestión de documentos	20
4.1. Carácter sistémico	20
4.2. Carácter regulador	21
4.3. Eje vertebrador	22
5. Algunas referencias de utilidad	24
PARTE II: LA GESTIÓN DE LOS DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS: NORMAS DE REFERENCIA Y CONTEXTO TECNOLÓGICO, Lluís-Esteve Casellas i Serra	27
1. Gestión documental y normas de referencia	29
1.1. Gestión de documentos y gestión de documentos electrónicos	29
1.1.1. La incidencia de la Administración Pública electrónica	30
1.2. La integración de los documentos electrónicos en un SGD	30
1.2.1. Iniciativas y estándares	30
1.2.2. El papel de la ISO 15489:2001	32
1.3. Procesos críticos en la gestión de documentos electrónicos	34
1.3.1. La identificación	34
1.3.2. La captura y el registro	35
1.3.3. Los metadatos	36
1.4. Instrumentos esenciales en la gestión de documentos	38
1.4.1. La clasificación	38
1.4.2. La evaluación documental	39
1.4.3. La seguridad y el acceso	40
2. Gestión documental y tecnologías de la documentación	42
2.1. Contexto tecnológico y organizativo	42
2.2. La gestión de contenidos de la organización	44
2.2.1. La captura	45
2.2.2. La gestión corporativa	46
2.2.3. El almacenamiento	46
2.2.4. La preservación	47
2.2.5. La comunicación	47
2.3. La incidencia en la gestión documental	48
3. Puntos a retener	49
4. Bibliografía	53
ANEXO	
EL SERVICIO DE ARCHIVO EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS CANARIAS, Margarita del Cristo Hernández de León y Perdomo y Noelia Delgado Padilla	57
1.- Presentación del Grupo de Trabajo	59
2.- Introducción	61
3.- Objetivos fundamentales del Grupo	63
4.- El trabajo se estructuró de la siguiente manera	63
5.- Metodología	63
6.- Ámbito del análisis	64

7.- Participación	64
8.- Legislación vs. legislación	65
9.- El Archivero. La organización del Archivo	69
10.- Reflexión Binomio servicio de archivo-servicio público. La externalización del servicio.....	71
11.- Censo de Archivos de la Administración Local Canaria.....	73
12.- Estadística del Censo de Archivos de la Administración Local Canaria	77
13.- Propuestas	79
14.- Futuras líneas de trabajo	80
15.- Reflexiones finales	81
16.- Fuentes	82

ENCUESTA A LOS SOCIOS DE LA ASOCIACIÓN DE ARCHIVEROS DE CANARIAS (ASARCA). I:
 RECOPIACIÓN Y BREVE ANÁLISIS DE RESULTADOS, Gonzalo Cano Hernández, Miguel

Suárez Curbelo y Samuel Carrillo Fumero.....	89
1.- Introducción	91
2.- Perfil personal, académico y laboral	92
3.- Perfil de la organización y su archivo.....	95
4.- Percepción y valoración de la Asociación	104
5.- A modo de conclusión	111
6.- Webgrafía consultada	112